

Integritetspolicy

1. Introduktion

Vi värnar om din integritet och strävar efter att skydda din personliga information. Den här policyn förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du besöker vår hemsida. Vi följer gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR (General Data Protection Regulation).

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in följande typer av information när du besöker vår hemsida/butik:

- **Kontaktinformation:** Om du kontaktar oss via e-post kan vi samla in din e-postadress, namn och meddelandehåll. För att kunna uppfylla våra skyldigheter gentemot leverantörer eller kunder använder vi t.ex. kontaktuppgifter som vi samlar in genom avtal eller på annat sätt.
- **Webbplatsanvändning:** Vi samlar in information om din användning av vår hemsida genom cookies och annan spårningsteknik, såsom din IP-adress, webbläsartyp, operativsystem, sidor som besökts och tid på sidan.
- **Telefonkunder:** Om du beställer delar via telefon kan vi samla in t.ex ditt Namn, telefonnummer, registreringsnummer, e-postadress.
- **Kunder som handlar över disk:** Om du handlar i vår butik kan vi samla in t.ex ditt namn, telefonnummer, adress, registreringsnummer, e-postadress.
- **Om du lämnar ett fordon:** Vi behandlar uppgifter såsom kopia på ditt körkort, registreringsnummer samt del 2 av registreringsbeviset med syfte att avregistrera din bil. Kopia på körkort och registreringsbevis sparas tills dess att vi avregistrerat bilen hos transportstyrelsen. Därefter förstörs uppgifterna. registreringsnummer sparas i systemet för att fullfölja informationsplikt mot transportstyrelsen om vilka bilar som mottagits.

- **3. Hur använder vi dina uppgifter?**

Vi använder dina uppgifter för följande ändamål:

- För att besvara dina förfrågningar och kommunicera med dig.
- För att förbättra och anpassa din upplevelse på vår hemsida.
- För att analysera webbplatsens trafik och användning för att förbättra innehållet och funktionaliteten.
- För att säkerställa att vi följer lagstadgade krav och rättsliga skyldigheter.
- Följa upp ev oklarheter t.ex leveransmissstag, avregistrering av fordon, garantiärenden.

4. Delar vi dina uppgifter med någon annan?

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part, förutom i följande situationer:

- **Tjänsteleverantörer:** Vi kan dela information med tjänsteleverantörer som hjälper oss att driva hemsidan eller utföra andra tjänster på vårt uppdrag, såsom webbhotell eller analyser.
- **Lagkrav:** Om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller för att skydda våra rättigheter, kan vi behöva dela dina uppgifter med myndigheter eller andra enheter.

5. Hur skyddar vi dina uppgifter?

Vi använder en rad säkerhetstekniker och säkerhetsmetoder för att skydda dina personuppgifter från otillåten tillgång, oönskad förändring samt förlust av data. Till exempel lagras personuppgifter som du anger på datorsystem som har begränsad åtkomst och finns i skyddade lokaler.

6. Dina rättigheter

Som användare har du rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig.
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter.
- Invända mot eller begränsa behandlingen av dina uppgifter.
- Begära att vi överför dina uppgifter till en annan tjänst.
- Åberopa din rätt att återkalla samtycke när som helst, om behandlingen baseras på samtycke.

7. Cookies och liknande teknik

Vår hemsida använder cookies och liknande teknik för att förbättra din användarupplevelse. Genom att fortsätta använda vår hemsida godkänner du användning av cookies.

8. Länkar till andra webbplatser

Vår hemsida kan innehålla länkar till andra webbplatser. Vi ansvarar inte för integritetspolicy eller innehållet på dessa webbplatser

9. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra denna integritetspolicy. Vi kommer att publicera den senaste versionen på denna hemsida.

10. Kontaktinformation

Om du har några frågor om denna integritetspolicy eller hur vi hanterar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på:

Falu Bildemontering AB (559421-4966)
E-post: falun@falubildemo.se